

UBEZPIECZENIE „APPROVED ASSISTANCE”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Produkt: APPROVED ASSISTANCE

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu APPROVED ASSISTANCE – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta. Pełne informacje niezbędne przed zawarciem grupowej umowy ubezpieczenia assistance oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 18 – zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Przedmiotem ubezpieczenia **APPROVED ASSISTANCE** jest organizacja i pokrycie kosztów usług assistance, świadczonych przez ubezpieczyciela na rzecz ubezpieczonego, w odniesieniu do pojazdu zgłoszonego do umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego, w razie wystąpienia unieruchomienia pojazdu wskutek awarii lub wypadku w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

Do umowy grupowego ubezpieczenia assistance, zawartej pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (ubezpieczycielem), a podmiotem, który zawarł z ubezpieczycielem umowę grupowego ubezpieczenia assistance (ubezpieczającym) może zostać zgłoszony używany samochód osobowy lub osobowo-ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, sprzedany w sieci autoryzowanych dealerów marek Jaguar lub Land Rover, w ramach programu Approved.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **unieruchomienie pojazdu wskutek awarii polegającej na rozładowaniu akumulatora lub przebicia podczas jazdy jednej opony**
 - **usprawnienie na miejscu:**
 - organizacja i pokrycie kosztów usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - w razie przebicia podczas jazdy więcej niż jednej opony lub w razie braku w pojeździe sprawnego koła zapasowego – organizacja i pokrycie kosztów holowania, zgodnie z usługą „holowanie” lub do zakładu wulkanizacyjnego wskazanego przez ubezpieczyciela;
 - w razie gdy ubezpieczonemu podczas jazdy zabraknie paliwa – organizacja i pokrycie kosztów dowozu paliwa w ilości pozwalającej na dojazd pojazdem do najbliższej czynnej stacji paliw.
- ✓ **unieruchomienie pojazdu wskutek awarii lub wypadku, jeżeli nie ma możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego**
 - **holowanie** – organizacja i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższego ASO. W przypadku braku możliwości holowania pojazdu bezpośrednio z miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego do ASO – organizacja i pokrycie kosztów holowania pojazdu na parking strzeżony, a następnie kosztów holowania z parkingu strzeżonego do ASO oraz kosztów parkowania pojazdu do chwili gdy będzie możliwe holowanie do ASO.
- ✓ **unieruchomienie pojazdu wskutek awarii lub wypadku, jeżeli unieruchomiony pojazd był uprzednio holowany przez podmiot wskazany przez ubezpieczyciela i naprawa ma trwać dłużej niż 24 godziny**
 - **pojazd zastępczy** – organizacja i pokrycie kosztów najmu pojazdu zastępczego klasy D, na czas naprawy pojazdu, na maksymalnie 1 (jeden) dzień roboczy, w tym pokrycie kosztów podstawienia i odbioru pojazdu zastępczego;
 - **zakwaterowanie w hotelu** – organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania dla kierowcy i pasażerów w hotelu czterogwiazdkowym, na czas naprawy pojazdu, na maksymalnie 3 (trzy) doby;
 - **kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania** – organizacja i pokrycie kosztów powrotu kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania lub kosztów kontynuacji podróży kierowcy i pasażerów do miejsca docelowego, wskazanego przez kierowcę – pociągiem autobusem bądź samolotem (klasa ekonomiczna), jeżeli podróż pociągiem lub autobusem trwałaby dłużej niż 8 godzin. Ubezpieczony może skorzystać z kontynuacji podróży, jeżeli odległość pomiędzy miejscem zdarzenia ubezpieczeniowego a wskazanym przez kierowcę miejscem docelowym nie przekracza odległości pomiędzy miejscem zdarzenia ubezpieczeniowego a miejscem zamieszkania.
- ✓ **unieruchomienie pojazdu wskutek awarii lub wypadku:**
 - **taksówka** – organizacja i pokrycie kosztów przejazdu taksówką z miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego do jednego wybranego przez ubezpieczonego miejsca, na odległość nie większą niż 50 km.

Ubezpieczony może skorzystać tylko z jednej z następujących usług: **pojazd zastępczy** albo **zakwaterowanie w hotelu** albo **kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania** albo **taksówka**.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ kosztów związanych z najmem pojazdu w postaci wniesienia zabezpieczenia, wpłaty przez ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez podmiot świadczący usługę najmu lub zablokowania środków na karcie kredytowej na czas najmu;
- ✗ kosztów dowiezonego paliwa, opłat za autostrady, badań technicznych, opłat za prom, opłat celnych, mandatów, składek ubezpieczeniowych, niepodlegających zwrotowi opłat dodatkowych związanych z wynajmem pojazdu zastępczego;
- ✗ świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą;
- ✗ kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do usprawnienia lub naprawy pojazdu, napraw serwisowych pojazdu, wszelkiej diagnostyki pojazdu wykonywanej przez ASO lub inny warsztat naprawczy;
- ✗ kosztów zakupienia lub dorobienia kluczy do pojazdu, kosztów zakupienia opon i pasów bezpieczeństwa, kosztów dowiezonego paliwa;
- ✗ kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania;
- ✗ zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów świadczeń w stosunku do kierowcy i do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili zdarzenia ubezpieczeniowego przekracza liczbę 9 osób lub liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! zdarzenia powstałe na skutek popełnienia przez ubezpieczonego przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu przepisów prawa państwa, w którym doszło do zdarzenia;
- ! zdarzenia powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez ubezpieczonego;
- ! zdarzenia powstałe wskutek kierowania pojazdem bez uprawnień wymaganych prawem kraju, w którym doszło do zdarzenia albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdem;
- ! zdarzenia powstałe podczas udziału w wyścigach, również mających charakter spontaniczny, niezorganizowany, konkursach, rajdach, treningach, podczas jazd próbnych do wyścigów, rajdów, a także podczas prób szybkościowych;
- ! zdarzenia spowodowane przez ubezpieczonego po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów obowiązujących na terytorium państwa, w którym doszło do zdarzenia;
- ! zdarzenia spowodowane przez ubezpieczonego będącego w stanie nietrzeźwości, ocenianym według przepisów obowiązujących na terytorium państwa, w którym doszło do zdarzenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Usługi assistance są świadczone na terytorium Polski, greckiej części Cypru oraz europejskich obszarach następujących państw i terytoriów: Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Czechy, San Marino, Słowacja, Rumunia, Serbia, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- **W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego:**
 - w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony powinien skontaktować się z ubezpieczycielem niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także powinien przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
 - ponadto na żądanie ubezpieczyciela, ubezpieczony powinien dostarczyć stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe.



Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składkę ubezpieczeniową uiszcza ubezpieczający na zasadach określonych w umowie grupowego ubezpieczenia assistance.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do pojazdu zgłoszonego do umowy ubezpieczenia rozpoczyna się z datą i godziną zgłoszenia danego pojazdu do umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po upływie gwarancji producenta.

Okres ochrony ubezpieczeniowej kończy się z upływem 6 miesięcy, 12 miesięcy, 18 miesięcy lub 24 miesięcy – zgodnie z datą końca okresu ochrony ubezpieczeniowej, wskazaną w certyfikacie ubezpieczenia.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zapewnienia świadczeń określonych w umowie ubezpieczenia do końca okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w certyfikacie, także po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia w każdym trybie – w takim przypadku wykonywanie umowy ubezpieczenia odbywać się będzie na dotychczasowych zasadach wynikających z umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczony ma prawo rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej poprzez wystąpienie z umowy ubezpieczenia. W tym celu ubezpieczony powinien złożyć ubezpieczającemu oświadczenie na piśmie o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia, zawierające dane pozwalające w sposób jednoznaczny zidentyfikować ubezpieczonego oraz pojazd. W przypadku złożenia oświadczenia o wystąpieniu, ochrona ubezpieczeniowa w ramach umowy ubezpieczenia kończy się z ostatnim dniem miesiąca, w którym ubezpieczony złożył ubezpieczającemu oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia.

INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA**„Approved Assistance”****zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

	Rodzaj informacji	Nr zapisu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3 w zw. z § 2, § 8
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4, § 8 ust. 3

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „Approved Assistance”

§ 1. Postanowienia Ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Approved Assistance” (zwane dalej: OWU) mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia assistance (zwanej dalej: Umową ubezpieczenia), zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającym, w zakresie pomocy assistance na rzecz Ubezpieczonych.
- Ubezpieczający zobowiązuje się do:
 - doręczenia Ubezpieczonemu OWU. Obowiązek ten powinien zostać wykonany przez Ubezpieczającego przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na przystąpienie do Umowy ubezpieczenia lub przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej, jeżeli Ubezpieczający ustalił z Ubezpieczonym, że składka ma być finansowana przez Ubezpieczonego. Jeśli Ubezpieczony zgłosi Ubezpieczycielowi takie żądanie, OWU zostaną przekazane Ubezpieczonemu również bezpośrednio przez Ubezpieczyciela, co jednak nie uchybia obowiązkowi Ubezpieczającego wskazanemu w zdaniu poprzednim.
 - doręczenia Ubezpieczonemu informacji, o której mowa w art. 17 ustawy o działalności reasekuracyjnej i ubezpieczeniowej.

§ 2. Definicje

- Akt wandalizmu** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu przez osoby trzecie.
- ASO (Autoryzowana Stacja Obsługi)** – usługodawca świadczący usługi naprawy i konserwacji pojazdów tej samej marki, co Pojazd, który działa w systemie dystrybucji utworzonym przez dostawcę pojazdów tej samej marki, co Pojazd.
- Awaria** – niesprawność Pojazdu wynikająca z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, termicznego, chemicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego powodująca Unieruchomienie Pojazdu. Pojęcie Awaria obejmuje również:
 - rozładowanie akumulatora;
 - wadliwe działanie alarmu lub immobilizera;
 - nieprawidłowe zewnętrzne oświetlenie Pojazdu;
 - nieprawidłowe wycieraczek;
 - nieprawidłowe pasów bezpieczeństwa;
 - Przebiecie opony;
 - brak paliwa;
 - zamrożenie paliwa;
 - zatkanie niewłaściwego paliwa
 - zgubienie, utrata, zatracenie wewnątrz Pojazdu lub uszkodzenie kluczyka lub innego urządzenia służącego do otwarcia i uruchomienia Pojazdu.Ponadto za Awarię uznaje się Kradzież wewnętrznych elementów pojazdu (lusterka, wycieraczki) lub ich uszkodzenie wskutek Aktu wandalizmu, powodujące Unieruchomienie Pojazdu.
- Certyfikat** – dokument potwierdzający objęcie Pojazdu ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia wydawany przez Ubezpieczającego.
- Gwarancja producenta** – udzielona przez producenta lub importera gwarancja jakości odnośnie danego Pojazdu.
- Kierowca** – osoba posiadająca wymagane prawem uprawnienia do kierowania Pojazdem, kierująca Pojazdem w chwili zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego będąca właścicielem Pojazdu lub osobą upoważnioną przez właściciela Pojazdu.
- Kradzież** – zabranie mienia w celu jego przywłaszczenia lub krótkotrwałego użycia, przez osobę niebędącą osobą uprawnioną do korzystania z tego mienia.
- Miejsce zamieszkania** – adres w Polsce podany przez Ubezpieczonego w momencie zgłaszania do Ubezpieczyciela Zdarzenia ubezpieczeniowego. W związku z tym samym Zdarzeniem ubezpieczonym może być podane tylko jedno Miejsce zamieszkania.
- Okres ochrony ubezpieczeniowej** – wskazany w Certyfikacie okres kolejnych 6 miesięcy, 12 miesięcy, 18 miesięcy lub 24 miesięcy, na jaki Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na podstawie OWU.
- Pasażer** – każda osoba przewożona Pojazdem w czasie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą.
- Pojazd** – wskazany w Certyfikacie używany samochód osobowy lub osobowo-ciężarowy marki Jaguar lub Land Rover o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zaopatrzonej w polskie znaki rejestracyjne, nie starszy niż 6 lat w chwili zgłoszenia Pojazdu do Umowy ubezpieczenia, licząc od daty jego pierwszej rejestracji, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, sprzedawany w ramach programu „Approved” przez autoryzowanego dealera Jaguara lub Land Rovera.

- Pojazd zastępczy** – samochód udostępniony Ubezpieczonemu w przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, zgodnie z zakresem oraz limitami określonymi w OWU. Pojazd zastępczy jest udostępniony na zasadach określonych przez podmiot świadczący usługę wynajmu, w tym dotyczących wniesienia zabezpieczeń na czas najmu.
- Program „Approved”** – nazwa handlowa programu samochodów używanych marek Jaguar i Land Rover, oferowanych przez Ubezpieczającego, spełniających kryteria formalne i jakościowe uzgodnione z oficjalnym importem tych marek, w ramach którego, na mocy niniejszych OWU, oferuje się ochronę ubezpieczeniową „Approved Assistance”, świadczoną w odniesieniu do konkretnego Pojazdu.
- Przebiecie opony** – wydostanie się powietrza z opony skutkujące zmniejszeniem objętości powietrza w oponie lub pęknięciem opony.
- Ubezpieczający** – podmiot, który zawarł z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia, zobowiązany do zapłaty składki za każdy Pojazd objęty ochroną ubezpieczeniową „Approved Assistance”
- Ubezpieczony** – Kierowca będący właścicielem lub innym użytkownikiem Pojazdu i/lub Pasażer Pojazdu w momencie zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem, że liczba przewożonych osób nie może przekroczyć liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym.
- Ubezpieczyciel** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 50B (02-672 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340; działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France.
- Umowa ubezpieczenia** – umowa grupowego ubezpieczenia assistance zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, na rzecz Ubezpieczonych, do której mają zastosowanie OWU.
- Unieruchomienie Pojazdu** – stan Pojazdu, powstały w wyniku Awarii lub Wypadku, uniemożliwiający jego dalsze, bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami ruchu drogowego użytkowanie na drogach publicznych.
- Usługi assistance** – usługi polegające na udzieleniu pomocy Ubezpieczonemu, w zakresie opisanym w § 3 OWU.
- Wypadek** – następujące zdarzenia, w wyniku których Pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu powodującemu Unieruchomienie Pojazdu:
 - wypadek drogowy lub kolizja przy współudziale innych uczestników ruchu drogowego;
 - pozostałe wypadki lub kolizje powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się Pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami, pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu;
 - działanie czynnika termicznego i chemicznego pochodzącego z zewnątrz Pojazdu;
 - utrata możliwości poruszania się Pojazdem wynikająca z najechania na przedmioty w taki sposób, że koła pojazdu nie mają dostatecznej styczności z nawierzchnią;
 - opuszczenie drogi w wyniku utraty panowania nad Pojazdem.
- Zdarzenie ubezpieczeniowe** – objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela następujące zdarzenia: Unieruchomienie Pojazdu wskutek Awarii lub Wypadku.

§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów Usług assistance świadczonych przez Ubezpieczyciela na rzecz Ubezpieczonego w odniesieniu do Pojazdu zgłoszonego do Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, w razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w Okresie ochrony ubezpieczeniowej.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Pojazdy objęte ochroną w ramach programu „Approved”, to jest Pojazdy, które w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej nie są objęte Gwarancją producenta i są nie starsze niż 6 lat – licząc od daty pierwszej rejestracji.
- Usługi assistance są świadczone na terytorium na terytorium Polski, greckiej części Cypru oraz europejskich obszarach następujących państw i terytoriów: Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia Północna, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Czechy, San Marino, Słowacja, Rumunia, Serbia, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
Tel: +48 22 522 28 00
Fax: +48 22 522 28 01
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym
dla m. St. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Pod numerem: KRS 0000189340
NIP: 107-00-00-164
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej
17 287 285 EUR wpłacony w całości
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382
Bank Polska Kasa Opieki S.A.
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

4. Zakres ubezpieczenia to:
- 1) **Usprawnienie na miejscu** – w przypadku Unieruchomienia Pojazdu na skutek Awarii polegającej na rozładowaniu akumulatora lub Przebicia podczas jazdy jednej opony. Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszt usprawnienia Pojazdu na miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego. W razie Przebicia podczas jazdy więcej niż jednej opony lub w razie braku w Pojeździe sprawnego koła zapasowego, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty Holowania, zgodnie z pkt. 2, lub do zakładu wulkanizacyjnego wskazanego przez Ubezpieczyciela. W przypadku gdy Ubezpieczonemu podczas jazdy zabraknie paliwa, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty dowozu paliwa w ilości pozwalającej na dojazd Pojazdem do najbliższej czynnej stacji paliw.

2) **Holowanie** – w przypadku Unieruchomienia Pojazdu na skutek Awarii lub Wypadku, jeżeli nie ma możliwości usprawnienia Pojazdu na miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego – Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszt holowania Pojazdu z miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego do najbliższej ASO. W przypadku braku możliwości holowania Pojazdu bezpośrednio z miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego do ASO, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty holowania Pojazdu na parking strzeżony, a następnie koszty holowania z parkingu strzeżonego do ASO, oraz koszty parkowania Pojazdu do chwili, gdy będzie możliwe holowanie do ASO.

3) **Pojazd zastępczy** – w przypadku Unieruchomienia Pojazdu na skutek Awarii lub Wypadku, jeżeli unieruchomiony Pojazd był uprzednio holowany przed podmiot wskazany przez Ubezpieczyciela i naprawa ma trwać dłużej niż 24 godziny, Ubezpieczyciel, na wniosek Ubezpieczonego, organizuje i pokrywa koszty najmu Pojazdu zastępczego klasy D, na czas naprawy Pojazdu, na maksymalnie 1 (jeden) dzień roboczy, przez który rozumie się dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Ubezpieczony podpisuje umowę najmu Pojazdu zastępczego bezpośrednio z podmiotem świadczącym usługę wynajmu. Ubezpieczyciel pokrywa również koszty podstawienia Pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego i odbioru Pojazdu z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego. Ubezpieczony może skorzystać z usługi Pojazd zastępczy albo z usługi Kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania albo z usługi Zakwaterowanie w hotelu albo z usługi Taksówka. Nie można łączyć tych usług.

4) **Zakwaterowanie w hotelu** – w przypadku Unieruchomienia Pojazdu na skutek Awarii lub Wypadku, jeżeli unieruchomiony Pojazd był uprzednio holowany przed podmiot wskazany przez Ubezpieczyciela i naprawa ma trwać dłużej niż 24 godziny, Ubezpieczyciel, na wniosek Ubezpieczonego, organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania w hotelu czterogwiazdkowym na czas naprawy Pojazdu, na maksymalnie 3 (trzy) doby, dla Kierowcy i Pasażerów. Ubezpieczony może skorzystać z usługi Zakwaterowanie w hotelu albo z usługi Pojazd zastępczy albo z usługi Kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania albo z usługi Taksówka. Nie można łączyć tych usług.

5) **Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania** – w przypadku Unieruchomienia Pojazdu na skutek Awarii lub Wypadku, jeżeli unieruchomiony Pojazd był uprzednio holowany przed podmiot wskazany przez Ubezpieczyciela i naprawa ma trwać dłużej niż 24 godziny, Ubezpieczyciel, na wniosek Ubezpieczonego, organizuje i pokrywa koszty kontynuacji podróży lub powrotu do Miejsca zamieszkania pociągami, autobusem lub samolotem (bilety autobusowe/kolejowe lub lotnicze w klasie ekonomicznej, jeśli podróż pociągami lub autobusem trwałaby dłużej niż 8 godzin) dla Kierowcy i Pasażerów. Koszty kontynuacji podróży są pokrywane, jeżeli odległość pomiędzy miejscem Zdarzenia ubezpieczeniowego a wskazanym przez Kierowcę miejscem docelowym nie przekracza odległości między miejscem Zdarzenia ubezpieczeniowego a Miejscem zamieszkania. Ubezpieczony może skorzystać z usługi Zakwaterowanie w hotelu albo z usługi Pojazd zastępczy albo z usługi Kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania albo z usługi Taksówka. Nie można łączyć tych usług.

6) **Taksówka** – w przypadku Unieruchomienia Pojazdu na skutek Awarii lub Wypadku, Ubezpieczyciel, na wniosek Ubezpieczonego, organizuje i pokrywa koszty przejazdu taksówką z miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego do jednego wybranego przez Ubezpieczonego miejsca, na odległość nie większą niż 50 km. Ubezpieczony może skorzystać z usługi Taksówka albo usługi Zakwaterowanie w hotelu albo z usługi Pojazd zastępczy albo z usługi Kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania. Nie można łączyć tych usług.

5. Tabela Usług assistance opisanych w ust. 3:

Approved Assistance		
Usługa assistance	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Limity
Usprawnienie na miejscu	Unieruchomienia Pojazdu na skutek Awarii polegającej na rozładowaniu akumulatora lub w razie Przebicia podczas jazdy jednej opony lub gdy podczas jazdy zabraknie paliwa	bez pokrycia kosztów części zamiennych, bez kosztów dostarczonego paliwa
Holowanie	Unieruchomienie Pojazdu na skutek Awarii lub Wypadku, jeżeli nie ma możliwości usprawnienia Pojazdu na miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego	do najbliższego ASO, holowanie na parking strzeżony, koszty parkowania i koszty holowania z parkingu strzeżonego do ASO

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Pod numerem: KRS 0000189340
NIP: 107-00-00-164
REGON: 015647690

Approved Assistance (cd.)			
Usługa assistance		Zdarzenie ubezpieczeniowe	Limity
Tych usług nie można łączyć	Pojazd zastępczy	Unieruchomienie Pojazdu wskutek Awarii lub Wypadku, jeżeli unieruchomiony Pojazd był uprzednio holowany przed podmiot wskazany przez Ubezpieczyciela i naprawa ma trwać dłużej niż 24 godziny	Pojazd zastępczy klasy D, na czas naprawy Pojazdu, na maksymalnie 1 (jeden) dzień roboczy
	Zakwaterowanie w hotelu	Unieruchomienie Pojazdu wskutek Awarii lub Wypadku, jeżeli unieruchomiony Pojazd był uprzednio holowany przed podmiot wskazany przez Ubezpieczyciela i naprawa ma trwać dłużej niż 24 godziny	hotel czterogwiazdkowy na czas naprawy Pojazdu, na maksymalnie 3 (trzy) doby
	Powrót do domu lub kontynuacja podróży	Unieruchomienie Pojazdu wskutek Awarii lub Wypadku, jeżeli unieruchomiony Pojazd był uprzednio holowany przed podmiot wskazany przez Ubezpieczyciela i naprawa ma trwać dłużej niż 24 godziny	bilety autobusowe/kolejowe klasy ekonomicznej, jeżeli podróż autobusem/pociągami trwałaby dłużej niż 8 h
	Taksówka	Unieruchomienie Pojazdu wskutek Awarii lub Wypadku	na odległość nie większą niż 50 km

§ 4. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące zdarzenia:
- 1) spowodowane wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego; Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony spowodował zdarzenie umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa świadczenie nie należy się, chyba że spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

2) powstałe na skutek popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu przepisów prawa państwa, w którym doszło do zdarzenia;

3) powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego;

4) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;

5) spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniem żywiołów: trzęsieniem ziemi, nagłą zmianą temperatury, powodzią, huraganem, pożarem, wybuchem, wyładowaniem atmosferycznym;

6) powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa;

7) powstałe wskutek kierowania Pojazdem bez uprawnień wymaganych prawem kraju, w którym doszło do zdarzenia albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania Pojazdem;

8) powstałe podczas udziału w wyścigach, również mających charakter spontaniczny, nieorganizowany, konkursach, rajdach, treningach, podczas jazd próbnych do wyścigów, rajdów, a także podczas prób szybkościowych;

9) spowodowane przez Ubezpieczonego po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów na terytorium państwa, w którym doszło do zdarzenia;

10) spowodowane przez Ubezpieczonego będącego w stanie nietrzeźwości, ocenianym według przepisów obowiązujących na terytorium państwa, w którym doszło do zdarzenia.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
- 1) kosztów dowieszonego paliwa, opłat za autostradę, badań technicznych, opłat za prom, opłat celnych, mandatów, składek ubezpieczeniowych, niepodlegających zwrotowi opłat dodatkowych związanych z wynajmem Pojazdu w postaci wniesienia zabezpieczenia, wpłaty przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez podmiot świadczący usługę najmu lub zablokowania środków na karcie kredytowej na czas najmu;

2) kosztów świadczonych w stosunku do Kierowcy i do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili Zdarzenia ubezpieczeniowego przekracza liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu;

3) kosztów świadczonych w stosunku do osób przewożonych za opłatą;

4) kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do usprawnienia lub naprawy Pojazdu, napraw serwisowych Pojazdu, wszelkiej diagnostyki Pojazdu wykonywanej przez ASO lub inny warsztat naprawczy;

5) kosztów zakupu paliwa lub dorobienia kluczy do Pojazdu, kosztów zakupu opon i pasów bezpieczeństwa, kosztów dowieszonego paliwa;

6) kosztów wynikających z Kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w Pojeździe na czas holowania;

7) kosztów powstałych na skutek Kradzieży Pojazdu lub elementu jego wyposażenia i uszkodzeń akcesoriów dodatkowych, z wyjątkiem elementów wskazanych w treści § 2 ust. 3;

8) Kosztów transferów na i z dworca/lotniska.

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
Tel: +48 22 522 28 00
Fax: +48 22 522 28 01
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Kapitał zakładowy spółki macierzystej
17 287 285 EUR wpłacony w całości
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382
Bank Polska Kasa Opieki S.A.
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

§ 5. Okres ochrony ubezpieczeniowej i czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

- Okres ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do Pojazdu zgłoszonego do Umowy ubezpieczenia rozpoczyna się z datą zgłoszenia danego Pojazdu do Umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po upływie Gwarancji producenta i nie później niż w dniu wygaśnięcia gwarancji.
- Okres ochrony ubezpieczeniowej kończy się z upływem 6 miesięcy, 12 miesięcy, 18 miesięcy lub 24 miesięcy – zgodnie z datą końca Okresu ochrony ubezpieczeniowej, wskazaną w Certyfikacie.
- Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zapewnienia świadczeń określonych w Umowie ubezpieczenia do końca Okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w Certyfikacie, także po rozwiązaniu Umowy ubezpieczenia w każdym trybie – w takim przypadku wykonywanie Umowy ubezpieczenia odbywać się będzie na dotychczasowych zasadach wynikających z Umowy ubezpieczenia.

§ 6. Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest finansowana w całości przez Ubezpieczającego i została określona w Umowie ubezpieczenia.

§ 7. Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej

Ubezpieczony ma prawo rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej poprzez wystąpienie z Umowy ubezpieczenia. W tym celu Ubezpieczony powinien złożyć Ubezpieczającemu oświadczenie na piśmie o wystąpieniu z Umowy ubezpieczenia, zawierające dane pozwalające w sposób jednoznaczny zidentyfikować Ubezpieczonego oraz Pojazd. W przypadku złożenia oświadczenia o wystąpieniu, ochrona ubezpieczeniowa w ramach Umowy ubezpieczenia kończy się z ostatnim dniem miesiąca, w którym Ubezpieczony złożył Ubezpieczającemu oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia.

§ 8. Sposób postępowania w razie zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego

- W razie zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony lub inna osoba działająca w jego imieniu jest zobowiązana skontaktować się telefonicznie z Ubezpieczycielem pod czynnym całą dobę numerem telefonu: +48 22 537 81 13 (dla posiadaczy Pojazdów marki Jaguar) lub +48 22 537 81 15 (dla posiadaczy Pojazdów marki Land Rover), i podać:
 - imię i nazwisko Kierowcy;
 - numer Certyfikatu;
 - dane Pojazdu: marka i model, numer rejestracyjny, numer nadwozia (VIN),
 - aktualny przebieg Pojazdu;
 - data pierwszej rejestracji;
 - miejsce powstania Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub inną wskazaną przez niego osobą;
 - opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.
- W przypadku Kradzieży elementu Pojazdu lub Aktu wandalizmu powodującego Unieruchomienie Pojazdu, Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić to zdarzenie do najbliższej jednostki policji oraz uzyskać potwierdzenie zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
- Ubezpieczony otrzyma świadczenie polegające na zwrocie poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów usług świadczonych przez podmiot inny niż Ubezpieczyciel, wyłącznie w zakresie i limitach określonych w OWU, w przypadku gdy:
 - Ubezpieczony z przyczyn od siebie niezależnych nie zgłosił Zdarzenia ubezpieczeniowego i skorzystał z usług zorganizowanych samodzielnie, bez udziału Ubezpieczyciela, lub
 - Zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce na autostradzie, a Ubezpieczonemu pomocy udzieliły specjalne służby drogowe.
- Zgłaszając roszczenie o zwrot kosztów usług, o których mowa w ust. 2, Ubezpieczony jest zobowiązany przekazać Ubezpieczycielowi kopię posiadanej dokumentacji potwierdzającej zasadność oraz wysokość roszczenia.
- Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 3, zostanie dokonany w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym przez Ubezpieczyciela.
- Gdyby w terminie wskazanym w ust. 5 niniejszego paragrafu wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia zasadności lub wysokości kosztów podlegających zwrotowi okazało się niemożliwe, zwrot kosztów zostanie dokonany w ciągu 14 dni, licząc od dnia w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel wypłaca w terminie przewidzianym w ust. 5.
- Zwrot kosztów o którym mowa w ust. 3 jest wypłacany:
 - Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej;
 - spadkobiercom Ubezpieczonego po przedłożeniu postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku lub aktu poświadczenia dziedziczenia, stosownie do umownego działu spadku lub orzeczenia sądu w przedmiocie działu spadku;
- Zwrot kosztów, o którym mowa w ust. 3, dokonywany jest w polskich złotych (PLN), z zastrzeżeniem, że w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego poza granicami Polski oraz poniesienia z tego tytułu przez Ubezpieczonego kosztów w walucie innej niż PLN, wypłata dokonywana jest w PLN według średnich kursów wymiany walut ogłoszonych przez Narodowy Bank Polski z dnia poniesienia kosztów przez Ubezpieczonego.

§ 9. Postanowienia końcowe

- Umowa Ubezpieczenia, którą objęty jest Ubezpieczony, nie stanowi gwarancji jakości, ani rękojmi w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
 - Pomoc Ubezpieczonemu w związku z zaistnieniem Zdarzenia ubezpieczeniowego, jest udzielana w ramach przepisów prawa obowiązujących na terenie kraju, w którym doszło do zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
 - Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela w formie:
 - Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem ustnej – telefonicznie na numer telefonu: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8-16) albo osobiście do protokołu w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
 - Umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
 - Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
 - Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie i nie później, niż w terminie 30 dni od jej otrzymania, i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub zgodnie z ust. 5.
 - Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczonym lub uprawnionym z Umowy Ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
 - Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczonym lub uprawnionym z Umowy Ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.
- Biurowisko Rzecznika Finansowego**
 Al. Jerozolimskie 87
 02-001 Warszawa
 tel. +48 22 333 73 26 – Recepcja
 +48 22 333 73 27 – Recepcja
 faks +48 22 333 73 29
www.rf.gov.pl
- Za zgodą obu stron, do Umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
 - Wszelkie zmiany Umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
 - W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących aktów prawnych w zakresie Umowy ubezpieczenia.
 - Prawem właściwym dla niniejszych OWU jest prawo polskie.
 - Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, bądź jego spadkobiercami jest język polski.
 - Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Jako strona postępowania wskazany może być Ubezpieczyciel, tj. AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewska 50B (02-672 Warszawa), dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164.
 - Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

16. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
17. Ubezpieczyciel nie udzieli ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
18. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia przyjęte zostały Uchwałą Dyrekcji AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, nr U020/2019 z dnia 28/10/20192019 r. i wchodzi w życie z dniem 01.01.2020 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału

Zasady ochrony prywatności

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce („my”, „nas”, „nasze”), wchodzący w skład Allianz Worldwide Partners SAS, jest licencjonowanym ubezpieczycielem francuskim działającym w Polsce w formie oddziału. Niniejsze zasady ochrony prywatności wyjaśniają, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą zbierane, w jakich celach będą one zbierane i komu będą udostępniane/ujawniane. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami.

1. Kim jest administrator danych?

Administrator danych to podmiot, który decyduje o przetwarzaniu danych osobowych, który odpowiada za ich przechowywanie i wykorzystanie. **AWP P&C S.A. Oddział w Polsce jest właśnie administratorem danych.**

2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy zbierać i przetwarzać różne rodzaje Państwa danych osobowych, zgodnie z poniższym wykazem:

- *Nazwisko (w tym nazwisko rodowe), imię (imiona)*
- *Imiona rodziców*
- *PESEL*
- *Adres zameldowania i zamieszkania*
- *Data urodzenia*
- *Płeć*
- *Numer, data wydania, data ważności, organ wydający i rodzaj dokumentu tożsamości*
- *Numer telefonu*
- *Adres e-mail*
- *Informacje o posiadanym prawie jazdy (kategoria, data wydania, data ważności, numer dokumentu)*
- *Informacje o karcie kredytowej/debetowej i rachunku bankowym*
- *Numer rejestracyjny pojazdu*
- *Numer VIN pojazdu*

W zależności od Państwa umowy lub szkody poprosimy jedynie o dane niezbędne w konkretnym przypadku.

Będziemy również zbierać i przetwarzać Państwa „wrażliwe dane osobowe”, tj. dane dotyczące stanu zdrowia oraz dane ze świadectw zgonu.

3. W jaki sposób będziemy uzyskiwać i wykorzystywać Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać dane osobowe przekazane nam przez Państwa lub otrzymane przez nas bez Państwa udziału zgodnie z poniższym wyjaśnieniem i wykazem:

Cel	Czy potrzebujemy Państwa zgody?
Zarządzanie umową, w tym umową ubezpieczenia (np. ustalenie wysokości składki, szacowanie ryzyka ubezpieczeniowego, likwidacja szkód, rozpatrywanie reklamacji)	Nie (z wyjątkiem sytuacji kiedy dane dotyczą stanu zdrowia oraz sytuacji kiedy nie są Państwo naszym klientem, a my nie mamy innej podstawy do przetwarzania Państwa danych).
W celu informowania Państwa, lub umożliwienia spółkom z Grupy Allianz i wybranym osobom trzecim informowanie Państwa, o produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi otrzymywania informacji marketingowych. Preferencje te mogą Państwo zmienić w dowolnym czasie. W razie zmiany decyzji w zakresie preferencji wskazanych powyżej, w tym wycofania zgody na którąkolwiek z powyższych pozycji, należy powiadomić nas klikając na link „Zaprzestań subskrypcji” w każdej wiadomości e-mail z informacjami marketingowymi, lub kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 poniżej.	Tak
Wypełnienie obowiązków (np. podatkowych, rachunkowych, administracyjnych) wynikających z przepisów prawa	Nie
W celu rozłożenia ryzyka poprzez reasekurację lub koasekurację	Nie
W celu ograniczenia ryzyka w zakresie sankcji gospodarczych poprzez weryfikację i zastosowanie innych odpowiednich środków sprawdzających, czy klient lub ryzyko podlegające ubezpieczeniu nie podlega jakimkolwiek ograniczeniom oraz czy umowa nie narusza żadnych sankcji gospodarczych, poprzez cykliczne kontrole ubezpieczonych i klientów, a także – na etapie likwidacji szkody – poprzez przeprowadzenie analizy pod względem obowiązywania sankcji finansowych w odniesieniu do ubezpieczonego oraz, w stosownych wypadkach, beneficjenta przed wypłatą odszkodowania lub świadczenia	Nie

Na cele określone powyżej nie wymagamy Państwa wyrażnej zgody (z wyjątkiem sytuacji kiedy podają Państwo dane dotyczące stanu zdrowia lub nie są Państwo naszym klientem), dane są bowiem przetwarzane w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Będziemy wymagać Państwa danych osobowych w wypadku zamiaru nabycia naszych produktów i usług. Jeżeli nie zechcą Państwo przekazać nam tych danych, możemy nie być w stanie udostępnić produktów i usług, o które się Państwo zwrócić lub które Państwa interesują, bądź dostosować naszej oferty do Państwa indywidualnych potrzeb.

W przypadku ofert ubezpieczenia, gdzie stosowany jest elektroniczny kalkulator wysokości składki (np. na dedykowanej do tego celu stronie www) będziemy podejmować w Państwa sprawie decyzje również w sposób zautomatyzowany, tzn. bez wpływu człowieka. Czynniki, jakie będziemy brać pod uwagę to stan zdrowia oraz docelowy kraj podróży.

Podczas podejmowania tej decyzji będziemy wykorzystywać tzw. profilowanie. Oznacza to, że będziemy oceniać podane przez Państwa informacje (np. dotyczące stanu zdrowia, daty urodzenia, długości i celu pobytu) i przyporządkowywać je do odpowiednich profili tworzonych na podstawie posiadanych przez nas danych statystycznych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji mają Państwo prawo do jej zakwestionowania, uzyskania jej uzasadnienia, do przedstawienia nam własnego stanowiska lub przeanalizowania Państwa sytuacji i podjęcia decyzji przez naszego pracownika.

4. Kto będzie mieć dostęp do danych osobowych?

Zapewnimy, aby Państwa dane osobowe były przetwarzane w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

We wskazanych powyżej celach Państwa dane osobowe mogą być ujawniane następującym osobom trzecim będącym administratorami danych: organom publicznym, innym spółkom z Grupy Allianz, innym ubezpieczycielom, koasekuratorom, reasekuratorom, pośrednikom i agentom ubezpieczeniowym oraz bankom.

We wskazanych powyżej celach możemy również udostępniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie: innym spółkom z Grupy Allianz, konsultantom technicznym, specjalistom, prawnikom, likwidatorom szkód, serwisantom, lekarzom i innym podwykonawcom świadczącym usługi na rzecz AWP w celu realizacji działań (zgłoszenia szkód, obsługa informatyczna, usługi pocztowe, zarządzanie dokumentami, likwidacja szkody, wykonanie umowy poprzez wykonanie usług na rzecz uprawnionej osoby) oraz podmiotom i sieciom świadczącym usługi reklamowe w celu przesyłania Państwu informacji marketingowych, na jakie zezwalają przepisy krajowego prawa, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi komunikacji. Bez Państwa zgody nie udostępnimy Państwa danych osobowych niepowiązanym osobom trzecim na ich własne cele marketingowe.

Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego przedsiębiorstwa, majątku lub zasobów (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania) lub
- w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w tym odpowiedniemu rzecznikowi praw, w razie złożenia przez Państwa skargi dotyczącej produktu lub usługi, którą Państwu sprzedaliśmy.

5. Gdzie będą przetwarzane dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub poza nim przez podmioty wskazane w pkt 4, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa informacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych. Nie ujawnimy Państwa danych osobowych osobom, które nie są uprawnione do ich przetwarzania.

Przekazanie Państwa danych osobowych w celu ich przetwarzania przez inną spółkę z Grupy Allianz poza EOG będzie się każdorazowo odbywać zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regulami korporacyjnymi w postaci dokumentu pod tytułem Standard Ochrony Prywatności Allianz (BCR Grupy Allianz), które zapewniają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z Grupy Allianz. BCR Grupy Allianz oraz wykaz spółek z Grupy Allianz, które są zobowiązane do ich stosowania, można znaleźć na stronie <https://www.allianz.com/en/>. W wypadku gdy nie będą miały zastosowania BCR Grupy Allianz, podejmiemy odpowiednie kroki, aby zapewnić należytą ochronę Państwa danych osobowych przekazywanych poza EOG, na takim samym poziomie jaki jest zapewniany w EOG. Jeżeli są Państwo zainteresowani zabezpieczeniami stosowanymi przez nas w wypadku przekazywania danych poza EOG (np. standardowe klauzule umowne), prosimy o kontakt z nami w sposób opisany w pkt 9.

6. Jakie uprawnienia przysługują Państwu w odniesieniu do danych osobowych?

O ile dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu, i poznania pochodzenia tych danych, celów ich przetwarzania, a także informacji o administratorze (administratorach) danych, podmiocie (podmiotach) przetwarzającym (przetwarzających) oraz podmiotach, którym mogą one być ujawnione;
- wycofania swojej zgody w dowolnym czasie, jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody;
- aktualizacji lub poprawiania swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe;
- usunięcia swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej;
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
- uzyskania swoich danych osobowych w formacie elektronicznym na potrzeby własne lub nowego ubezpieczyciela; oraz
- złożenia u nas reklamacji lub skargi w odpowiednim organie ochrony danych.

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
Tel: +48 22 522 28 00
Fax: +48 22 522 28 01
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Pod numerem: KRS 0000189340
NIP: 107-00-00-164
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej
17 287 285 EUR wpłacony w całości
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382
Bank Polska Kasa Opieki S.A.
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

Mogą Państwo korzystać z tych praw kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 z podaniem imienia i nazwiska, adresu e-mail i przedmiotu żądania. Mogą Państwo również złożyć wniosek o dostęp do danych wypełniając Formularz Wniosku o Dostęp do Danych dostępny na stronie <http://www.mondial-assistance.pl/biznes/dane.aspx>.

7. Jak można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych lub żądania, abyśmy zaprzestali ich przetwarzania (w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego). Po otrzymaniu takiego żądania zaprzestaliśmy dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że dopuszczają to obowiązujące przepisy.

W ten sam sposób mogą Państwo korzystać z innych praw wskazanych w pkt 6.

8. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez 6 lat od daty ustania lub rozwiązania umowy lub stosunku ubezpieczenia lub daty zakończenia postępowania w sprawie likwidacji szkody lub rozpatrzenia Państwa reklamacji. 6-letni okres wynika z ustalonego w Polsce okresu przedawnienia roszczeń oraz konieczności archiwizacji dokumentów zgodnie z ustawą o rachunkowości

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne, i będziemy je przechowywać jedynie w celach, w których je uzyskaliśmy.

9. Jak można się z nami skontaktować?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, można się z nami skontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi adresami:

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce
Inspektor Ochrony Danych Osobowych
Bartosz Kapuściński
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
E-mail: iodopl@mondial-assistance.pl

Można również skontaktować się z nami za pomocą Formularza Wniosku o Dostęp do Danych dostępnego na stronie <http://www.mondial-assistance.pl/biznes/dane.aspx>.

10. Jak często aktualizujemy zasady ochrony prywatności?

Niniejsze zasady ochrony prywatności są regularnie przeglądane i aktualizowane. Zapewnimy, aby na naszej stronie internetowej www.mondial-assistance.pl/biznes/dane.aspx dostępna była zawsze ich aktualna wersja, a ponadto, o każdej ważnej zmianie, która może Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa osobiście. Ostatnia aktualizacja niniejszej informacji na temat zasad ochrony prywatności miała miejsce **10.12.2019**.